



Gerald Langmann

*„Qualität ist, wenn die Kunden zurückkommen und nicht die Ware.“ Dieser Satz hat mich sofort angesprochen, weil ich an unsere erste Ausgabe der Kundenzeitung dachte. Das Echo unserer Kunden dazu ist durchwegs positiv und ein gerne besprochenes Thema.*

*Die heutige Ausgabe steht ganz unter dem Motto „Staubsauger“ und „Seife“ und birgt interessante Neuigkeiten und ein Gewinnspiel für Sie.*

*Das vergangene Arbeitsjahr war sehr anstrengend für uns alle - Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten. Letztendlich zählt aber der erreichte Erfolg. Wir wissen, wem wir das verdanken: unseren vielen langjährigen Stammkunden, die zu uns „zurück“-kommen. Sie bestellen „beim Langmann“, weil sie wissen, diese Ware erfüllt ihre Wünsche und löst ihre Reinigungsprobleme.*

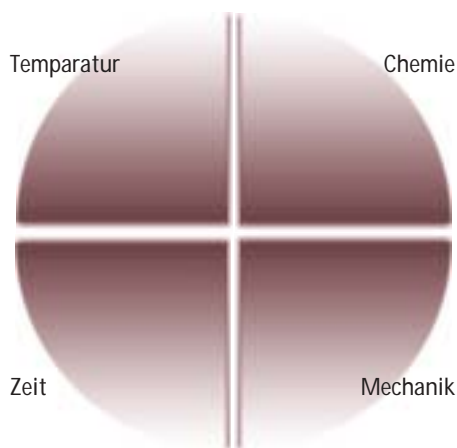
*Ich bedanke mich bei Ihnen - erstmals auf diesem Weg - für die Zusammenarbeit im vergangenen Jahr. Ich freue mich schon auf's Neue und Sie können bereits heute auf die Neuigkeiten, die wir Ihnen 2004 präsentieren, gespannt sein.*

*Das Team des Gebäudereinigungsbedarf g.Langmann und Familie Langmann wünschen Ihnen frohe Festtage und ein erfolgreiches Jahr 2004!*

## Der Sinner'sche Kreis - 4 Faktoren zum Erfolg.

Zeit, Chemie, Temperatur und Mechanik machen den Erfolg eines Reinigungsvorganges aus. Sie müssen im exakten Verhältnis zu einander stehen. Wir halten uns daran.

Der Sinner'sche Kreis zeigt die wichtigsten Faktoren, mit denen Reinigung organisiert und durchgeführt werden kann. Bei der Reinigungstechnik spielen vorwiegend vier Kräfte eine wesentliche Rolle: Zeit, Chemie, Temperatur und Mechanik.



1. Zeit beeinflusst Chemie
2. Temperatur beeinflusst Chemie
3. Zeit beeinflusst Mechanik
4. Temperatur beeinflusst Mechanik
5. Chemie beeinflusst Mechanik

Sie machen den Erfolg eines Reinigungsvorganges aus, müssen im exakten Verhältnis zu einander stehen und ergeben stets eine Gesamtsumme von 100. Alle vier Faktoren sind voneinander abhängig, aber untereinander in ihrer Größe veränderbar.

Vor noch nicht allzu langer Zeit war Seife das einzige chemische Hilfsmittel. Dieser Umstand wurde damals vor allem mit den Faktoren Mechanik und Zeit ausgeglichen, endloses Reiben, z. B. auf der Waschrumpel, war die Folge. Wird aber beispielsweise der Faktor Chemie erhöht, kann der Faktor Mechanik verkleinert werden.

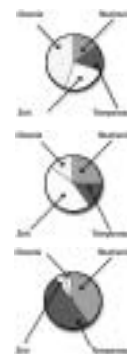
Die optimale Einstellung der Faktoren, auf die für den Anwendungsfall günstigste Methode, garantiert einen großen Reinigungserfolg und eine hohe Wirtschaftlichkeit.

### Beispiele der Abhängigkeit und Veränderung der Faktoren

Hoher Chemieeinsatz bei der Bodengrundreinigung

Lange Einwirkzeit bei der Bodenreinigung

Hohe Temperatur, erhöhte Mechanik mit Dampfstrahler



Was bedeutet dies nun in der Praxis am Beispiel alkalischer Fettschmutzentfernung:  
**Chemie:** Alkali „verseift“ und löst den Fettschmutz

**Zeit:** Einwirkzeit zwischen dem Auftrag der Chemie und dem Schrubben

**Temperatur:** warmes Wasser ist bei hartnäckigen Fettschichten empfehlenswert

**Mechanik:** manuelles oder maschinelles Schrubben mit Pads oder Bürsten.

# Winter Wunderland - Tipps für alternativen Wintersport!

Nach wie vor sind Schifahren, Snowboarden, Eislaufen und mancherorts Eisstockschießen in Österreich die Wintersportarten Nummer 1. Vielleicht aber suchen Sie Abwechslung?

**W**ie wäre es zum Beispiel diesen Winter mit Eissegeln? Eissegeln und Eissurfen sind rutschige Abenteuer: Hierbei werden Kufen unter das Brett montiert und man kratzt die Kurven im Eis. Die Kraft des Windes ist dafür aber nötig. Am Neusiedler See erfreut sich dieser Sport immer größerer Beliebtheit. Drei Kufen, ein Segel und ein Mast – und das spiegelglatte Abenteuer kann losgehen.

Losfahren ist auch das Motto beim Skijöring. Man lässt sich auf Schiern ziehen – je nach Adrenalinverträglichkeit von Pferden, einem Traktor oder für Speedfreaks von einem Motorrad.

Zu viel Action? Lieber ein ruhiger, aber anstrengender Sport ist das Schnee-



schuhwandern. Die speziellen Schuhe sehen aus wie große Tennisschläger und ermöglichen Spaziergänge auch durch wildromantische, tief verschneite Landschaften.

Beim Paragleiten und Drachenfliegen auf Schiern sieht man ideal die weiße Pracht von oben – und kommt der Sonne näher ... Wen die Höhe nicht reizt, der kann beim Eistauchen, z. B. im Salzkammergut, einen Kristallpalast im Wasser entdecken.

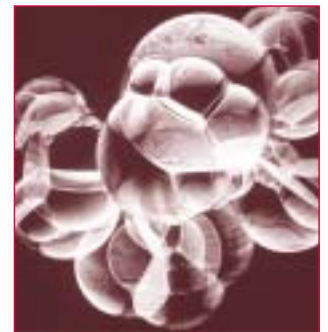
Am gemütlichsten ist da Schneegolf auf den zugefrorenen Seen in Kärnten. Die kunterbunten Golfbälle haben mehr Ausstrahlung als die Sommerausgabe in Weiß. Und Golfer in Moonboots sind auch ein überraschender Anblick.

## Factbox

**Die Geschichte des Staubsaugers**  
Der englische Ingenieur Cecil Booth hat 1902 den ersten mobilen Staubsauger in London vorgestellt. Dieser wurde auf einem Pferdewagen transportiert und von einem Benzinmotor angetrieben. Damals wurden die Möbel noch auf der Straße entstaubt. Wenige Jahre später folgten zentrale Hausstaubsauganlagen, die in Theater und Hotels installiert wurden. Der Besitz eines Staubsaugers galt lange als Statussymbol. Im Lauf der Jahre wurden die Geräte kleiner und aus monströsen Modellen die erschwinglichen Powerprodukte für jeden Haushalt. So wurde aus einem skurrilen Reinigungsgerät ein Alltagsgegenstand unserer Zivilisation.

## Seife - wir waschen uns mit Fett.

Und das mit der gleichen Seife, wie sie die Phönizier schon vor mehr als 2.500 Jahren herstellten.



**E**twa 600 v. Chr. siedeten die Phönizier die erste „richtige“ Seife. Ziegentalg, Wasser und Pflanzenasche des Seifenkrauts (wegen des Kaliumcarbonats) wurden zu einer festen Seife verkocht. Bei diesem Vorgang spalten sich Fette und Öle (Glycerin) ab, die den Schmutz lösen und für die Rückfettung der Haut sorgen. Die heutigen Produkte unterscheiden sich kaum von dieser Ur-Seife.

Unter dem Einfluss der katholischen Kirche galt es im Mittelalter als ungeschicklich, den unverhüllten Körper zu waschen. Seife wurde kaum noch hergestellt. Erst in der Neuzeit, als die Wissenschaft den Zusammenhang zwischen Infektionen und mangelnder Hygiene erkannte, nahm die Nachfrage und damit die Produktion wieder sprunghaft zu.

**Fragen Sie uns nach Flüssigseifen.**

# 25 Jahre NILCO in Österreich.

Seit 1979 arbeiten wir als Generalvertretung für Österreich mit NILCO zusammen.

**N**ILCO besteht seit 1961 und gehört in über 50 Ländern zu den führenden Anbietern von gewerblichen Reinigungsmaschinen für die systematische Bodenpflege. NILCO verbindet den Grundsatz des größtmöglichen Verbrauchernutzens gepaart mit einem Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Haltbarkeit. Die herkömmlichen Ansätze werden immer wieder in Frage gestellt und innovative Lösungen



NILCO 550 B

## Unser Team



Zbigniew Portka

An dieser Stelle wollen wir unseren Lesern unsere Mitarbeiter vorstellen. Diesmal unseren Lieferfahrer Zbigniew Portka. Er verstärkt seit über 9 Jahren ohne Krankenstand und Fehlzeiten sehr verlässlich unser Team. Als gelernter KFZ-Mechaniker ist er auch immer für kleine technische Hilfs- und Servicedienste zur Stelle.

Der dreifache Vater ist nicht nur von Arbeit und Kunden gefordert, sondern auch nach der Arbeit fleißig mit dem Nachwuchs unterwegs ...

## NILCO S 20 L

aufgrund jahrelanger Erfahrung und Konzentration auf die Kernkompetenz entwickelt.

Der Name NILCO wurde in der Praxis zum Begriff für unverwüsthliche Qualität und bietet überlegene Problemlösungskompetenz bis ins Detail. Unter dem Markennamen FAKIR finden Sie die NILCO-Hausgeräteleine in den Elektromärkten.

### Die Produktpalette umfasst:

Kombibürstsauger · Gewerbestaubsauger · Industriesauger · Sprüh-Extraktionsgeräte · Bürstautomaten · Einscheibenmaschinen von 180 U/min bis 1.100 U/min · Bodenreinigungsmaschinen mit Kabel oder Batterie · Sondermaschinen wie Dampfreiniger, Rucksacksauger ...

Fragen Sie uns. Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot.

## Gewinnspiel 25 Jahre NILCO

Machen Sie mit und gewinnen Sie einen Akku-Multisauger IC 1035 - der flinke Helfer im Haushalt für die schnelle Reinigung. Zwei Geräte in einem: das separat einsetzbare Handgerät als Nass- oder Trockensauger oder in Verbindung mit einer Elektrobürste als kabelloser kräftiger Bürstsauger mit rotierender Elektrobürste.

**Gewinnfrage: Seit wann gibt es NILCO Maschinen in Österreich?**

Haben Sie die Lösung? Dann mailen, faxen oder schicken Sie uns die richtige Antwort (siehe Fax auf Seite 4).

Lösungstipp auf [www.langmann.co.at](http://www.langmann.co.at).

## Rechteck

### Arbeitsschutz

#### Persönliche Schutzausrüstung (PSA)

Viele Berufe machen die Verwendung von Schutzausrüstungen notwendig. Schutzausrüstungen werden dann eingesetzt, wenn technisch oder organisatorisch keine anderen Schutzmaßnahmen möglich sind. Im ArbeitnehmerInnenschutzgesetz (ASchG) werden alle technischen und arbeitshygienischen Schutzvorschriften zusammengefasst.

Arbeitsunfälle verursachen nicht nur viel Leid bei den Betroffenen, sondern auch betriebswirtschaftliche Kosten (Personal-, Sachkosten ...) von durchschnittlich Euro 1.962,- (Quelle: BMWA). Durch einen gezielten Arbeitsschutz sollen diese Gefährdungen vermieden werden.

Unter PSA versteht man Geräte, Vorrichtungen, Ausrüstungen oder Mittel, die von einer Person getragen, gehalten oder verwendet werden, um sie vor Sicherheits- oder Gesundheitsrisiken zu schützen, das sind Absturzsicherungen, Atemschutzgeräte, Augen-, Fuß-, Gehör-, Hand-, Kopf- und Körperschutz. Arbeitnehmer sind verpflichtet die PSA zu verwenden, Arbeitgeber dürfen ein widersprechendes Verhalten der Arbeitnehmer nicht dulden. Die PSA muss den geltenden Sicherheits- und Gesundheitsanforderungen entsprechen (§§ 69, 70 ASchG; §§ 66 - 72 AAV). Die beharrlicher Weigerung des Arbeitnehmers kann zur Entlassung führen. Ausführlicher Download-Service unter [www.langmann.co.at](http://www.langmann.co.at).

#### Impressum

Medieninhaber, Herausgeber: GRB Günther Langmann  
Gebäudereinigungsbedarf - Handelsges.m.b.H.  
1100 Wien, Muhrengasse 3  
Tel (+43 1) 604 01 66, Fax (+43 1) 604 31 61  
E-Mail: [office@langmann.co.at](mailto:office@langmann.co.at)

GRB Durchblick erscheint 4mal jährlich und dient zur laufenden Informationen der Kunden des Herausgebers.

Konzeption/Idee: Klima Consulting, 1100 Wien  
Grafik/Produktion: WerbeservicegesmbH, 1230 Wien

# Factory Outlet Langmann.

Monats-  
Schnäppchen  
im 1. Quartal '04

## R- Evo- Wischsystem <sup>1</sup>



Das einzigartige und bisher in seiner Effektivität und Qualität konkurrenzlose R-EVO-Wischsystem mit Drucksprühmechanismus (s. Ausg.1).

Optimale hygienische Reinigung, bedienungsfreundliche Technik, Leistungsoptimierung, enorme gesundheitliche Vorteile (hautschonend, rückenfreundlich), ökologisch verantwortungsvolle Reinigung, (Reduzierung von Reinigungsmittel und Wasserverbrauch), gezielte Kostenreduzierung

Inklusive Flachmophalter und Microfaserbezug 40 cm

**116,98** statt 177,25  
exkl. MWSt

Angebot gültig 2.-30.1.'04

## ACE Systemwagen <sup>2</sup>



Alle Modelle der ACE-Systemwagen Palette - 40%

Durch modulartige Bauweise ergibt die Basis 24 Varianten. Diese sind jederzeit multifunktionell erweiterbar. Der Aufbau erfolgt rasch in wenigen Handgriffen ohne Schrauben und ohne Werkzeug.

H.A.C.C.P. tauglich

Abbildung:

ACE 1: Basis aus Polypropylen, 2 Eimer 6 l, 2 Schalen, 120 l Müllsack-Halter (der Sack ist optional)

**84,-** statt 140,-  
exkl. MWSt

Angebot gültig 2.-27.2.'04

## UNGER Fensterputz-Set <sup>3</sup>



Das perfekte Profi-Werkzeug aus dem Haus UNGER dazu:

Eimer 14 l mit Wischerablage und Tropfsieb

Einwaschstrip-Pack 35 cm mit Kunststoffträger und Baumwollbezug zur Schmutzentfernung

Fensterwischer 35 cm aus Edelstahl mit variabler Schiene und Griff

Teleskopstange 2 x 125 cm aus Alu, erweiterbar bis 625 cm

**32,70** statt 49,55  
exkl. MWSt

Angebot gültig 1.-31.3.'04

Angebote gültig laut Angabe vorbehaltlich Satz- und Druckfehler. \*Die Ziehung erfolgt unter Ausschluss des Rechtsweges, eine Barablose ist nicht möglich. Einsendeschluss ist der 31. Januar 2004. Haben wir Ihren Namen und Ihre Adresse richtig geschrieben? Bitte korrigieren Sie. Danke!

# Schnäppchen -> 604 31 61 <- Fax

Österreichische Post AG · Info.Mail Entgelt bezahlt  
Falls unzustellbar zurück an GRB, Muhrengasse 3, 1100 Wien

Ja, ich bestelle folgende Produkte:

| Produkt          | Menge | Gesamtpreis |
|------------------|-------|-------------|
| 1 R-Evo-System   |       |             |
| 2 ACE-1 lt. Abb. |       |             |
| 3 Unger-Set      |       |             |

Bitte senden Sie mir Ihren **Katalog**.

**Gewinnspiel**: Seit dem Jahr \_\_\_\_.\*

Datum/Unterschrift